

	POLITICA QUALITÀ	M	Ed. 02 di Marzo 2021
	Politica della Qualità	PQ M PDQ	Pagina 1 di 1

## La Politica della Qualità di PIEFFE S.r.l.

La Pieffe è consapevole che, in mercati sempre più aperti e internazionalmente competitivi, il continuo miglioramento della Qualità dei prodotti e dei servizi offerti sia indispensabile per migliorare l'efficacia e l'efficienza operativa, le prestazioni economiche-finanziarie e la competitività.

La Politica per la Qualità definisce i principi stabiliti dalla Pieffe allo scopo di:

- ✓ Essere appropriata alle finalità e al contesto dell'Azienda;
- ✓ Supportare i suoi indirizzi strategici e gli obblighi di conformità;
- ✓ Migliorare continuamente il sistema e le sue prestazioni.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, Pieffe intende:

- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione Qualità come strumento per realizzare gli obiettivi preposti, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti e i servizi correlati;
- Consolidare il rapporto con i fornitori, considerandoli come partner con cui condividere esigenze e aspettative, per poter assicurare ai clienti prodotti di maggior valore, di alto livello qualitativo, realizzati su loro specifica, a prezzi competitivi;
- Approfondire e focalizzare le esigenze specifiche del cliente, per poterlo consigliare e guidare sulla soluzione più appropriata, attraverso personalizzazioni specifiche per esigenze di qualità e prestazioni speciali;
- Diffondere nell'organizzazione una cultura e una metodologia appropriate, affinché chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente, nel modo più rapido e preciso possibile, e in tutta sicurezza;
- Promuovere un miglioramento continuo delle risorse umane, attraverso processi di formazione e addestramento delle persone, per aumentarne competenze, consapevolezza e capacità produttiva, e per trasferire ai nuovi dipendenti l'importante esperienza pluriennale dei colleghi più anziani;
- Incrementare costantemente gli investimenti per l'acquisto e lo sviluppo di moderne tecnologie, per poter elevare il livello delle condizioni di lavoro e della sicurezza, e per ridurre scarti, sprechi, consumi e inquinamento;
- Porre costante attenzione al rispetto della legislazione vigente applicabile.

I recenti cambiamenti dovuti all'emergenza pandemica, nonché le aspettative provenienti dalle varie parti interessate, hanno determinato la necessità di predisporre idonei modelli di gestione ed organizzazione capaci di integrare la complessità che risulta in tale situazione di emergenza.

A tal proposito, è stato costituito un Comitato dedicato, e sono state adottate una serie di procedure volte a contenere il diffondersi della pandemia e garantire la sicurezza per gli operatori e chiunque venga a contatto con l'azienda.

La Direzione di Pieffe sostiene e assume un ruolo attivo nella diffusione di tale Politica della Qualità a tutto il personale coinvolto, attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

*Ponzo Igor*  
**CEO**